

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA AGENCIJE I KORIŠĆENJA FIN- INTEGRALNOG
POSLOVNOG SOFTVERA I OSTALIH USLUGA

Pojam

Član 1.

FIN - integralni poslovni softver čine računovodstveni i ostali programi sa preradom i doradama namenjeni da olakšaju i omoguće poslovanje privrednih i ostalih subjekata. Može se primeniti u preduzećima i samostalnim radnjama bilo da se bave trgovinom, proizvodnjom ili bilo kojom vrstom uslugama. Namenjen je za vođenje poslovnih knjiga po sistemu prostog, odnosno dvojnog knjigovodstva. Softver sadrži veliki broj izveštaja i obrazaca u jednostavnoj formi. Svi programski moduli povezani su u jednu celinu sa mogućnošću automatizacije.

Izrađen je u Microsoft Visual Fox-Pro programskom jeziku i u svom radu koristi baze podataka i radi na Microsoft Windows XP, 2000, 2003, Windows 7 i Windows 10 operativnim sistemima i u tom smislu je funkcionalno zavistan od Microsoft-ove podrške programskom jeziku u svim verzijama.

Član 2.

FIN - integralni poslovni softver je zaštićen Zakonom o autorskim pravima i pravima intelektualne svojine, a Agencija Kocka zadržava isključiva prava nad aplikacijom i svim ostalim pratećim proizvodima kao i na instalaciju i održavanje. Samom instalacijom ili startovanjem aplikacije korisnik aplikacije je saglasan sa zakonima koji regulišu autorska prava i upoznat sa time da neovlašćeno umnožavanje, instaliranje, menjanje, korišćenje, iznajmljivanje ili zloupotreba na bilo koji način FIN integralnog poslovnog softvera je kažnjivo delo i osnov za potraživanje naknade štete od strane Agencije Kocka.

Ni jedan deo FIN poslovnog softvera nije dozvoljeno kopirati, prenositi na drugi računar ili koristiti na način suprotan Opštim uslovima bez pismenog odobrenja nosioca autorskog prava.

Korisnik ne može preneti pravo na korišćenje programa ili dela programa drugom pravnom ili fizičkom licu kao ni vršiti izmene, menjati na bilo koji način, umnožavati ili postavljati na javnim lokacijama interneta.

Član 3.

Opšti uslovi su isključivi uslovi pod kojima Agencija Kocka ustupa pravo korišćenja FIN integralnog poslovnog softvera i ostalih proizvoda krajnjim korisnicima, način licenciranja istih, održavanja, prerade, dopune i naplaćivanje svojih usluga.

Opšti uslovi su sastavni deo ugovora između Agencije Kocka i krajnjih korisnika, a u slučaju kada korisnici iz bilo kog razloga ne poseduju Ugovor, Opšti uslovi se objavljivanjem na zvaničnom sajtu agencije smatraju kao podrazumevani i obavezujući za sve koji su na bilo koji način dospeli u posed FIN integralnog poslovnog softvera, posebno u delu zaštite autorskih prava, ograničenja prava korišćenja, plaćanja naknada, isključenja odgovornosti Agencije i primenjuju se na sve korisnike.

Promenom zakonskih propisa mogu se promeniti uslovi delatnosti softverskih firmi u celini ili segmentima, pa Agencija Kocka ne može garantovati ispunjenje tih uslova niti može da snosi odgovornost za funkcionisanje sistema u domenu tog ograničenja.

U slučajevima kada nastupe okolnosti nezavisne volje obe strane koje se ni na koji način ne mogu izbeći niti otkloniti posledice takvih okolnosti, smatraće se kao slučajevi koji oslobađaju odgovornosti

ako nastupe nakon ugovaranja i instaliranja softvera i sprečavaju nastavak potpunog ili delimičnog izvršenja (elementarne nepogode, mere nadležnih organa, nesrećni slučajevi i sl.) uz obaveštenje jedne strane drugoj o nastanku okolnosti odmah nakon nastupanja ili dokumentovanja nepredviđenih slučajeva.

Korišćenje softvera

Član 4.

Agencija Kocka ustupa pravo na korišćenje izvršne verzije FIN - integralnog poslovnog softvera za ugovoreni broj, vrstu i mesto pristupa i korisnik ne stiče pravo na dobijanje izvornog koda. Uslov za sticanje prava korišćenja izvršne verzije Fin integralnog poslovnog softvera je plaćanje instalacije softvera po ugovorenoj dinamici i ugovorene mesečne ili kvartalne naknade za korišćenje, licenciranje, održavanje i dr. Ukoliko korisnik zaostane sa isplatom duže od 60 dana prestaje obaveza Agencije za bilo koju vrstu podrške u održavanju i praćenju rada na softveru, a na svakih šest meseci licenca će biti aktivirana posebnim kodom. U slučaju neizmirenja obaveza u zakonskom ili ugovorenom roku vrši se zamrzavanje licence pri čemu će softver biti funkcionalan za vršenje pregleda ali ne i za unošenje novih podataka.

Član 5.

FIN - integralni poslovni softver se ne sme koristiti za obradu, evidenciju i praćenje nelegalnog prometa kao i da se ne sme upotrebljavati na bilo koji način koji je suprotan važećim zakonskim propisima.

Korisnik je dužan da obezbedi da se podaci uneti u poslovni softver FIN svakodnevno arhiviraju na pouzdani medijum i da vrši arhiviranje istih kao i da obezbedi tehničke uslove za ispravno funkcionisanje softvera.

Korisnik uzima na korišćenje FIN poslovni softver imajući u vidu njegova poznata svojstva i mogućnost da sadrži skrivene nedostatke a Agencija Kocka ne odgovara za bilo kakvu štetu koja eventualno proizađe iz upotrebe ili gubitka svrsishodnosti funkcionisanja poslovnog softvera

Član 6.

Korisnik softvera sam podešava parametre u bazi podataka i svojom voljom tako da Agencija Kocka ne snosi odgovornost za rezultate i sadržinu evidencija, izveštaje i obradu učinjenih korišćenjem programa. Korisnik je dužan da nakon unošenja podataka izvrši proveru tačnosti promene po dokumentu i programu u koji unosi, tačnost zadavanja ulaznih podataka, da vrši kontrolu ispravnosti obrade kako evidencije i izveštaji ne bi bili netačni, suprotni zakonu, i redosleda postupaka, kao i ispravnost postupka kod prelaska na novu godinu.

Član 7.

Korisnik vrši kontrolu rada operatera da ne koriste program na neispravan ili nepotpun način, suprotan propisima ili uz pogrešno tumačenje propisa, da ne rade na nepodešenim parametrima ili neispravnoj računarskoj opremi kao i da ne naprave bilo kakvu štetu za koju odgovornost ne može snositi Agencija Kocka.

Instalacija i tehnički uslovi za instalaciju i rad softvera

Član 8.

Korisnik je u obavezi da se pre instalacije softvera obavesti o potrebnim tehničkim uslovima za uspešno instaliranje i ispravan rad, da obezbedi odgovarajuću računarsku opremu kao i druge tehničke uslove potrebne za funkcionisanje softvera, da obezbedi da računari na kojima se instalira softver na propisan način budu obezbeđeni od uticaja računarskih virusa i od nestanka struje i strujnih udara, da obezbedi obučene kadrove koji će koristiti softver.

Minimalni uslovi za instalaciju FIN poslovnog softvera za potrebe jednog preduzeća i obradu 8-10.000 stavki su: računar PC sa minimumom 1GB radne memorije i 1GB slobodnog prostora na disku, CD čitač, UPS uređaj za neprekidno napajanje, modem, komunikacijski program, pristup internetu, postojanje e-mail adrese, Windows operativni sistem XP, 2000, 2003, Windows 7 ili Windows 10.

Ukoliko korisnik ne obezbedi tehničke uslove za uspešno instaliranje i funkcionisanje Agencija ne može garantovati uspešnu instalaciju i ispravan rad FIN softvera.

Pod instalacijom se podrazumeva instalacija FIN integralnog poslovnog softvera u izvršnoj verziji bez izvornog koda, preko ovlašćenog lica, lično ili preko interneta.

Pod instalacijom se ne podrazumeva isporuka ili bilo kakvo podešavanje operativnog sistema (mreže, drajvera, štampača, softvera drugih proizvođača, kao ni prenos podataka iz postojećeg informacionog sistema koji je korisnik koristio, unos početnih i prenos podataka iz postojećeg sistema ukoliko korisnik koristi neki drugi informacioni sistem, obuka kadrova, postavka ukoliko nije prethodno ugovorena.

Član 9.

Za rad u Microsoft Office softveru potrebno je obezbediti verzije operativnog sistema Microsoft Windows i Microsoft Office u kojima FIN integralni poslovni softver može da radi, ali se ne može garantovati rad kod promenjenih i inoviranih verzija ovih softvera u budućem periodu.

Obezbeđenje ispravne verzije sistemskog softvera odnosno platformi je obaveza korisnika.

Softveri drugih proizvođača nisu pod kontrolom Agencije Kocka i ona nije odgovorna za njihovo funkcionisanje. Ukoliko korisnik instalira softver (uključujući i Anti-virusne programe) drugih proizvođača koji prouzrokuje nestabilan rad FIN poslovnog softvera ili greške u radu ili promeni sistemske parametre na računaru koji dovedu do problema u radu, Agencija Kocka ne snosi odgovornost za eventualne neželjene posledice, a troškovi otkrivanja problema i reinstalacija FIN softvera padaju na teret korisnika.

Održavanje softvera

Član 10.

Instalacijom i redovnim izmirivanjem svih dospelih finansijskih obaveza korisnik stiče pravo i na korišćenje novih, izmenjenih verzija softvera koje sadrže izmene i usklađivanje sa zakonskim propisima i promenama propisa, promene radi otklanjanja eventualnih skrivenih nedostataka, kao i na korišćenje standardne podrške.

Obaveza Agencije Kocka je: instalacija nove baze podataka za novu poslovnu godinu, obuka stručnih kadrova korisnika za korišćenje u ugovorenom trajanju, programske izmene u okviru postojećeg programskog rešenja ukoliko su moguće, praćenje izmene pozitivnih propisa iz oblasti koja je

podržana softverom kao i da u što kraćem roku od stupanja izmene propisa na snagu izradi odgovarajuću preradu softvera, pri čemu ne može da snosi odgovornost u slučaju da propusti da blagovremeno izradi određenu preradu ukoliko je ona uzrokovana delatnošću drugih činilaca i okolnosti, harvardske intervencije (oporavak oštećenih baza kada je to moguće), vraćanje podataka iz arhive po zahtevu a najviše 3 puta u toku godine, pružanje saveta i konsultacija u vezi korišćenja programa, saradnja sa serviserima računarske opreme koje angažuje korisnik, savetodavna podrška za korišćenje.

Konsultacije tematske prirode se odnose na primenu programa u realnim situacijama bez obaveze u domenu knjigovodstvenih, pravnih i sl. usko stručnih konsultacija iz različitih oblasti.

Obaveza Agencije je da sa u slučajevima oštećenja baza iz bilo kog razloga, uloži maksimalan napor i sa pažnjom pokuša oporavak, a ukoliko to nije moguće u dogovoru sa korisnikom pokuša vraćanje podataka iz poslednje validne arhive podataka ako ista postoji ili instalira prazne baze podataka.

U slučaju čestih harvardskih oštećenja u bazi podataka korisnik mora otkloniti razloge koji dovode do harvardskih oštećenja (neodgovarajuća oprema, virus, česti nestanak struje i sl.)

Član 11.

Standardna podrška Agencije Kocka je i telefonska podrška za konsultacije u vezi korišćenja softvera i uputstva za prevazilaženje problema u radu, u radno vreme (radnim danom od 8h-16h i subotom od 9h-13h), pristup podacima korisnika preko interneta (Remote Desktop), kao i intervencije u prostorijama korisnika.

Obaveze korisnika

Član 12

Ostale obaveze korisnika su :

- da obezbedi stručne kadrove po vrsti poslova u fazi obuke i jednu kompetentnu osobu koja će kontaktirati sa Agencijom u vezi obuke i održavanja koja će biti upoznata sa svim funkcijama FIN poslovnog softvera koji je instaliran, kao i koja će ga testirati, proveriti slaganja i ravnoteže u knjigovodstvu, proveriti obračune a posebno pdv, rad sa fiskalnim uređajima i koja će moći da upravlja fajlovima, folderima, da kopira, koristi e-mail komunikaciju i ostalo što je minimalno potrebno za korišćenje računarske opreme i softvera.
- da obezbedi da neovlašćene i neobučene osobe nemaju pristup softveru
- da samostalno snima i arhivira podatke (lokalnoj mreži, CD, fleš memoriji, i sl.)
- prijavi svaki problem u radu uz detaljan opis, kao i zakonske izmene koje se na njega odnose
- da se konsultuje prilikom nabavke računarske opreme, operativnih sistema, sistemskih softvera i sl.
- da poseduje pristup internetu i komunikacioni program
- da prihvati nove verzije programa radi omogućavanja održavanja
- da pre prenosa i instalacije baze za novu poslovnu godinu pripremi ispravne i upotrebljive podatke za prenos(sređene podatke, šifarnike, početna stanja i sl.)
- da prijavi sve nove radne stanice, programske delove , nove bazne pozicije za koje koristi softver

- da izvrši indeksiranje i uspostavi ravnotežu nakon nestanka struje, da sa posebnom pažnjom postavi parametre na dozvoljene vrednosti
- da uredno plaća tromese;nu ili mese;nu (po dogovoru) naknadu za korišćenje softvera
- da pri izvršenju usluga koje ne spadaju u redovno održavanje za koje je određena nadoknada sa Agencijom dogovori vrednost posebne usluge za doradu, preradu, dodatno održavanje, dodatnu obuku ili naknadnu preinstalaciju na novu opremu.

Član 13.

Korisnik se obavezuje da će u cilju bržeg rešavanja problema saradivati sa predstavnikom Agencije i da će detaljno objasniti prirodu problema, najpre telefonom, putem interneta i ako bude potrebe u prostorijama korisnika.

Ukoliko predstavnik Agencije utvrdi da je do problema u korišćenju usled neodgovarajućeg korišćenja softvera, lošeg napajanja, loše opreme i mrežne infrastrukture korisnik će platiti uslugu i eventualne troškove prevoza po ispostavljenom računu.

Isključenje odgovornosti

Član 14.

Baza podataka je vlasništvo korisnika i dužan je da vodi računa o sigurnosti baze podataka, da redovno pravi sigurnosne kopije i čuva ih na sigurnom mestu i medijumu.

Agencija Kocka ne prihvata finansijsku niti bilo kakvu drugu odgovornost prema korisniku za bilo kakvu štetu koja proizađe iz upotrebe ili eventualnih nenamernih skrivenih nedostataka, pri instalaciji softvera ili usled kvara na hardveru računara na kome je instalisan ili se čuvaju podaci, kao ni odgovornost za tačnost izvedenih izveštaja, jer ona zavisi od tačnosti unetih podataka i parametara i nije pod kontrolom Agencije.

Ostale odredbe

Član 15.

Opšti uslovi se objavljuju na Internet sajtu www.agencijakocka.rs i važe do njihovog stavljanja van snage drugim opštim uslovima.

U slučaju potrebe međusobni poslovni odnosi između Agencije Kocka i Korisnika mogu se dodatno urediti posebnim ugovorom.

Agencija Kocka

Oleg Brnić